

PŘÍLOHA 5 – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA 60 MĚSÍCŮ

Společnost HANÁK NÁBYTEK, a.s. poskytuje při splnění níže uvedených podmínek speciální prodlouženou záruku v celkové délce trvání 60 měsíců ode dne převzetí výrobku zákazníkem. Technologie a zpracování výrobků HANÁK je trvale na vysoké úrovni, proto jsme si mohli dovolit přistoupit k tak podstatnému prodloužení záruční lhůty.

Prodloužená záruka se vztahuje na výrobky firmy HANÁK NÁBYTEK, a.s., konkrétně na skříňové prvky (korpory včetně hran a dvířka všech materiálových provedení) osazeny originálním certifikovaným kováním, obkladové boky, věncové lišty, rampy, sokly, obklady a přířezy, jídelní a konferenční stoly. Prodloužená záruka na výrobky firmy HANÁK NÁBYTEK, a.s. je poskytována ZDARMA.

1.1. STANDARDNÍ ZÁRUKA 24 MĚSÍCŮ

Společnost HANÁK NÁBYTEK, a.s. poskytuje na níže specifikované komponenty a nábytek standardní záruku v délce trvání 24 měsíců ode dne převzetí zboží zákazníkem.

Jedná se o pracovní desky, dřezy, baterie, sortery, vnitřní vybavení skříněk (mimo konstrukčního kování), osvětlení (mimo světelné zdroje), sedací nábytek (židle a sedací soupravy).

Záruka na elektrospotřebiče s vlastním záručním listem se řídí pokyny výrobce či výhradního dovozce.

Obecně se záruka (standardní i prodloužená) prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl reklamované zboží používat z důvodu jeho záruční opravy.

2. UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

Kupující má právo uplatnit u prodávajícího záruku jen za zboží, které u něj zakoupil a které vykazuje ve výše uvedených lhůtách 60, resp. 24 měsíců vady zaviněné prodávajícím nebo výrobcem.

Záruka se vztahuje na vady zboží, které se projeví po převzetí zboží kupujícím, v průběhu záruční doby vzniklé v důsledku použití vadného materiálu nebo v důsledku vadného zpracování.

3. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Nároky na reklamaci se uplatňují na prodejně písemně, kde byl výrobek zakoupen. Je třeba předložit řádně vyplněný záruční list, příslušný prodejní doklad a podrobný popis závad.

Podrobně viz. REKLAMAČNÍ ŘÁD firmy HANÁK NÁBYTEK, a.s.

4. ODPOVĚDNOST ZA VADY

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením a stárnutím materiálu, neopatrnou nebo nesprávnou manipulací a dopravou, nevhodným uskladněním, neodbornou montáží, nedodržením návodu na používání a ošetřování nábytku, zanedbáním údržby, nevhodným zacházením, působením nadměrné vlhkosti nebo nadměrného tepla, vnějšími vlivy, živelnými pohromami, na výrobek používaný nad rámec běžného použití v domácnosti (např. používání k podnikatelským účelům), uplynula-li u reklamovaného zboží dnem uplatnění reklamace záruční doba. Záruka se u provedení dýha a masivní dřeva nevztahuje na barevné změny vznikající v důsledku přirozeného stárnutí dřeva. Z důvodu možnosti vzniku barevných rozdílů nelze zakrývat dýhované plochy v počátku užívání. Vadou zboží není obvyklý barevný rozdíl a rozdíl ve struktuře přírodních materiálů (např. dřeva, dýha, kůže), textilních a umělých materiálů (např. drobné odchylky ve vzorech a tónech barev u látek). Vadou dále nejsou rozdíly u rozměrů u čalouněného nábytku v rámci tolerancí, které připouštějí příslušné technické normy platné na území ČR.

Kupující nemá právo uplatnit reklamaci na vady, na které byl prodávajícím v době uzavření smlouvy upozorněn (např. zlevněné zboží z výprodeje), a na které dostal patřičnou slevu.

Nárok na uplatnění záruky zaniká:

- Nenahlášením zjevných vad při převzetí zboží.
- Poškozením zboží v případě vlastní přepravy.
- Používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají přirozenému prostředí (vlhkost, chemické a mechanické vlivy atd.).
- Neodbornou montáží, zacházením, obsluhou nebo zanedbáním náležitě péče o zboží.
- Poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s všeobecnými zásadami, technickými normami nebo bezpečnostními předpisy platnými na území ČR.
- Nekvalitní přípravou podkladů (nerovnost stěn a podlah) pro řádnou realizaci montáže.
- Uplynutím záruční doby.